Commander les produits

Table des matières

1. Processus d'ouverture 2
a) Ouvrir un nouveau compte utilisateur 2
b) Se connecter à un compte utilisateur déjà existant 2

2. Procédure de commande 3
a) Commande de normes au détail 3
b) Commander un abonnement 4

1. Processus d'ouverture

a) Ouvrir un nouveau compte utilisateur

- allez sur notre homepage www.vss.ch
- cliquez sur nouvelle inscription
- Vous pouvez maintenant introduire vos données et les enregistrer
  (*les champs munis d'un astérisque sont à remplir obligatoirement)
- Vous recevez un e-mail comportant vos données utilisateur
- Confirmation de l'e-mail

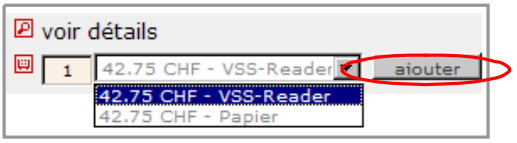
b) Se connecter à un compte utilisateur déjà existant

- Allez sur notre homepage www.vss.ch
- Introduire votre numéro de client (ou adresse e-mail) et mot de passe puis cliquer sur "inscrire"

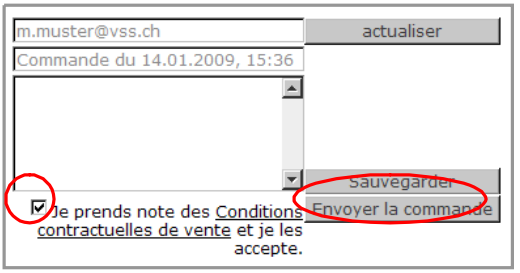
2. Procédure de commande

a) Commande de normes au détail

- Allez sur notre homepage (www.vss.ch) **puis sur le Shop Online**
- Choisissez les produits souhaités, ainsi que leur nombre
- Choisissez soit la "version papier" soit la version "VSS-Reader" (Version digitale)
- Mettez les produits choisis dans votre panier d'achats en cliquant sur "ajouter"

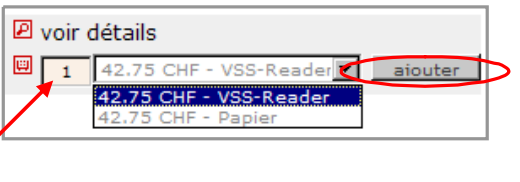


- Allez sur la position **panier d'achats**
  - Vous voyez les produits que vous avez choisis
  - pour supprimer un produit, cliquer sur la "croix rouge" à droite du produit
  - Avant de valider la commande, vous devez accepter les "conditions générales"
  - Cliquez maintenant sur "envoyer la commande"

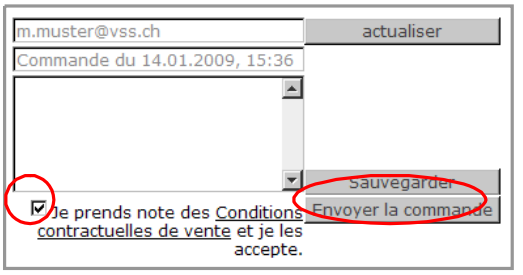


b) Commander un abonnement

- Allez sur notre homepage (www.vss.ch) **puis sur le Shop Online**
- Choisissez l'abonnement désiré
- Choisissez entre
  - le recueil partiel sur papier "livraison papier" **obligatoirement accompagné** du recueil des normes complet digitalisé
  - la version du recueil complet digitalisé "VSS-Reader" uniquement



- En cas d'abonnement au recueil complet digitalisé, vous pouvez choisir le nombre d'exemplaires souhaités
  - ce nombre indique le nombre de places de travail ayant accès à l'abonnement commandé
- en activant la fonction "ajouter", vous introduisez le produit dans le panier d'achats
- Allez sur la position **panier d'achats**
  - Vous voyez les produits que vous avez choisis
  - Pour supprimer un produit, cliquez sur "la croix rouge" située à droite du produit
  - Avant de valider la commande, vous devez accepter les conditions générales
  - Cliquez maintenant sur "envoyer la commande"



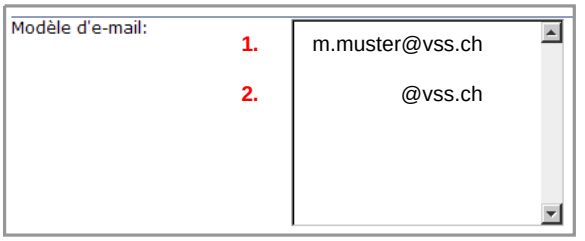
- Pour consulter le détail de votre contrat de licence (abonnement), allez sur votre **compte utilisateur**
  - allez sur "mes contrats de licence"
  - cliquez sur "contrat de licence détails" (à droite sous le pdf)

Contrats de licence personnels

Date	Réf. contrat	Désignation		
06.01.2009	82d6afdb	VSS Gesamtnormenwerk digital	06.01.2009 - 30.06.2009	PDF Lizenz_Vertrag.Details

  - Vous voyez maintenant les divers numéros de licences. Ces numéros peuvent être répartis entre les collaborateurs de votre entreprise autorisés à avoir accès aux normes VSS. Chaque collaborateur recevant un numéro reçoit par là-même un accès à l'abonnement de son entreprise.

- Vous pouvez également déposer des modèles e-mail selon les deux exemples suivants:



1. Lorsque l'adresse e-mail personnelle d'un utilisateur est déposée (m.muster@vss.ch), lui-seul est autorisé à utiliser l'abonnement

2. Lorsque l'adresse e-mail d'une entreprise est déposée, tous les collaborateurs ont accès à l'abonnement (pour autant que la grandeur de l'abonnement le permette)